Сведения об услугах

**Основные услуги**:

Доступ ко всем услугам библиотек МБУ «Намская МЦБС» предоставляется при соблюдении «Правил пользования библиотеками муниципального бюджетного учреждения «Намская межпоселенческая централизованная библиотечная система»

Пользователями библиотек могут быть юридические и физические лица: дети до 14 лет и лица, достигшие 14 лет и выше, имеющие паспорт.

Пользователь имеет право:

* бесплатно получать в любой библиотеке МО «Намский улус» информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа
* бесплатно получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации
* бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов
* получать документы или их копии по межбиблиотечному абоненту из других библиотек
* пользоваться другими видами услуг, в.т.ч. платными, перечень которых определяется Устава библиотеки, Правилами пользования библиотекой и Прейскуранта платных услуг, утвержденного директорм МБУ НМЦБС
* пользователи библиотек имеют право на обслуживание и получение документов на русском языке как государственном языке РФ, также и на государственном языке РС (Я)

**Дополнительные бесплатные услуги пользователям на территории библиотеки:**

* выполнение по запросам пользователей разовых библиографических и фактографических справок в режиме «вопрос-ответ» (в устной и письменной форме)
* рабочие места, оснащенные компьютерным оборудованием с доступом к локальным и удаленным электронным ресурсам
* предварительный заказ документов из фонда библиотеки
* доступ к электронным библиотечным, справочно-информационным системам по законодательству и актуальным вопросам права, к электронным библиотечным системам (ЭБС) участие в плановых культурно-просветительских, интеллектуально-досуговых мероприятиях, проводимых библиотеками

**Бесплатные услуги, предоставляемые пользователям дистанционно**:

* доступ к электронным каталогам
* услуги виртуальной справочной службы библиотеки
* доступ к электронным библиотечным системам(ЭБС)
* доступ к библиографическим полнотекстовым ресурсам библиотек
* продление взятых в библиотеке изданий
* предоставление информации о наличии в фонде библиотеки конкретного документа
* предварительный электронный заказ фондовых документов

**Муниципальные услуги:**

Согласно ФЗ РФ «Об организации государственных и муниципальных услуг» библиотека предоставляет библиотечное, информационно-библиографическое обслуживание населения МО «Намский улус»

* работа по формированию и учету фондов библиотек
* работа по библиографической обработке документов и организации каталогов
* работа по обеспечению физического сохранения и безопасности фонда библиотек
* услуга по осуществлению библиотечного обслуживания населения МО «Намский улус» в соответствии с современным уровнем развития бибилотечного дела и информационных технологий
* услуга по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, электронному каталогу, , базе данных
* методическая работа в установленной сфере деятельности