УТВЕРЖДАЮ:

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_Софронова М.Р.

«12» февраля 2021г.

План по улучшению качества оказания услуг

МБУ «Намская МЦБС»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерий** | **Выявленная проблема:** |  | **Сроки реализации:** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации культуры | Неполная информация на информационном стенде учреждения | Размещение данных на информационном стенде учреждения:   1. Копии учредительных документов (устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); 2. О материально-техническом обеспечении предоставления услуг; 3. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 4. результаты НОК и результаты по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК | Размещено (февраль 2021)  Размещено (февраль 2021)  Размещено (февраль 2021)  Размещено (февраль 2021) |
| Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обращения граждан | Дополнение официального сайта организации следующими разделами:   1. часто задаваемые вопросы 2. обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещено (февраль 2021)  Обеспечено (февраль 2021) |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Отсутствие комфортных условий оказания услуг | Обеспечение в учреждении:   1. наличия и доступности питьевой воды; 2. доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети Интернет, при личном посещении) | Может быть устранено в результате переезда в новое здание Дворца культуры с.Намцы в 2022 году (4 квартал)  Услуга доступна с 2020 года |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов\* | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Выделение на стоянке места для автотранспортных средств инвалидов.  Обеспечение наличия адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Приобретение сменных кресел-колясок. | Может быть устранено в результате переезда в новое здание Дворца культуры с.Намцы в 2022 году (4 квартал) |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение в организации:  - дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Организация обучения специалистов учреждения работе с инвалидами. | Может быть устранено в результате переезда в новое здание Дворца культуры с.Намцы в 2022 году (4 квартал)  В течение 2021 года (согласно графику) |