

Глава МО «Намский улус»

УТВЕРЖДАЮ:

Слепцов Ю.И.

2022г.



План по улучшению качества оказания услуг
МБУ «Намская МЦБС»

	Критерий	Выявленная проблема:	Из отчета по НОКУ:	Сроки реализации:
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	Неполная информация на информационном стенде учреждения культуры	Размещение информации на инф.стенде: 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты 2. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей 3. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты 4. Виды предоставляемых услуг организацией культуры 5. Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги 6. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1. 1 квартал 2023 2. Присутствует 3. Присутствует 4. 1 квартал 2023 5. Присутствует 6. 1 квартал 2023

			7. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	7. 1 квартал 2023
		Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обращения граждан	Дополнение официального сайта организации следующими разделами: 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты 2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1. Присутствует 2. 4 квартал 2022
2	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Отсутствие комфортных условий оказания услуг	Обеспечение в учреждении: 1. Наличия и доступности питьевой воды; 2. Наличие и понятность навигации внутри организации; 3. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 4. Санитарное состояние помещений организации 5. Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Данные пункты нарушений возможно устранить в результате переезда в новое здание Дворца культуры с.Намцы в 2022 году.
3.	Доступность услуг для инвалидов	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Наличие адаптированных лифтов 3. Наличие сменных кресел-колясок; 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Данные пункты нарушений возможно устранить в результате переезда в новое здание Дворца культуры с.Намцы в 2022 году.

	инвалидов		
	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение 	<p>Данные пункты нарушений возможно устранить в результате переезда в новое здание Дворца культуры с.Намцы в 2022 году.</p>